

Privacy Statement Interakter B.V.

Je staat op het punt om een stap te zetten in je ontwikkeling om effectief leiderschap toe te gaan passen in relatie tot verzuim of hebt onlangs deelgenomen aan een training van Interakter B.V. Maar welke persoonsgegevens verzamelt Interakter B.V. eigenlijk? En met welk doel verzamelen wij die gegevens? Wij waarderen het vertrouwen dat je in ons stelt en zullen daarom zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Interakter respecteert jouw privacy. Met dit privacy statement willen wij duidelijk maken waarom wij bepaalde informatie verzamelen en hoe we jouw privacy beschermen.

Interakter B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens en handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Welke gegevens worden verwerkt?

In de volgende situatie verzamelen wij gegevens die je aan ons verstrekt.

- Bij een inschrijving voor een training
- Bij een aanvraag van informatie
- Bij de aanvraag van een contactmoment via e-mail of telefoon
- Bij een aanmelding voor de nieuwsbrief
- Tijdens het volgen van een training
- Tijdens het bijwonen van een evenement

Interakter verzamelt de volgende gegevens met betrekking tot jouw training: naam training, voorkeur startmoment, voorkeur plaats, aanwezigheid, feedback gegeven training, resultaten training. Daarnaast verzamelen we de volgende persoonsgegevens; naam, achternaam, e-mail, telefoonnummer, functie, naam werkgever indien van toepassing, personeelsnummer bij aanmelding via een werkgever.

Met betrekking tot de facturatie vragen wij het volgende: is de inschrijving zakelijk? Wil je een factuur met of zonder BTW? Je factuuradres en contactpersoon. Bij onze evenementen kunnen er foto's gemaakt worden door een trainer of fotograaf. Deze foto's gebruiken wij voor de verslaglegging van het evenement. Indien je niet gefotografeerd wilt worden verzoeken we je om dit tijdens het evenement aan de fotograaf en/of de organisatie door te geven.

2. Voor welk doeleinde worden je gegevens verwerkt?

Training

Om deel te kunnen nemen aan een training hebben we van jou een inschrijving nodig. Met deze inschrijving geef je Interakter toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Deze gegevens worden enkel en alleen gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie, facturatie en het verlenen van toegang tot (online) materiaal en (elektronische) toezending van informatie over (E-learning) opleidingen of trainingen, en daaraan gerelateerde producten en diensten van Interakter. Onze docent-trainers hebben toegang tot jouw gegevens om het programma vorm te kunnen geven en optimaal aan te laten sluiten op jouw leerbehoefte.

Nieuwsbrief

Naast informatie over jouw te volgen training, kun je ook aangeven of je mailingen met aanbiedingen van Interakter wilt ontvangen. Mocht je eerst wel aangeven dat je een mailing wilt ontvangen en deze gaandeweg toch niet meer willen. Dan kun je je ten alle tijden hiervoor uitschrijven.

3. Bewaartermijn

Training

Na afloop van jouw training worden je persoonsgegevens niet automatisch verwijderd. De bewaartermijn van jouw gegevens wordt bepaald aan de hand van je ontwikkelpad en leerbehoefte. Je behoudt toegang tot jouw persoonlijke leeromgeving en kunt online doorgaan met leren. Je mag te allen tijde het verzoek indienen om jouw account te laten verwijderen, dit kan door een mail te sturen naar info@interaker.nl

4. Wie kunnen er bij mijn gegevens?

Interakter zal jouw gegevens niet aan derden ter beschikking stellen tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening aan jou. Bij vragen/ aanpassingen kun je contact zoeken met Info@interakter.nl. De administratie heeft toegang tot jouw contactgegevens om je te kunnen ondersteunen tijdens de training waar dat nodig is. Interakter is verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens en de trainers zijn verwerkers. Op grond van artikel 28 AVG moet de verwerking die een verwerker voor een verwerkingsverantwoordelijke uitvoert, geregeld worden in een (verwerkers)overeenkomst. Al onze trainers hebben een verwerkersovereenkomst getekend om jouw persoonsgegevens te beschermen en jouw privacy te waarborgen. Jouw gegevens zullen niet verkocht worden aan derden, daarnaast zijn je gegevens beveiligd tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen.

5. Veranderingen

Dit privacy statement is afgestemd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is voor het laatst op 19-3-2021 gewijzigd. Wij raden aan om het privacy statement regelmatig te lezen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

6. Welke rechten heb ik?

Er zijn een aantal rechten welke onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vallen.

- Het recht op [dataportabiliteit](#). Het recht om op jouw verzoek persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Het recht om Interakter opdracht te geven om al jouw gegevens definitief uit ons systeem te verwijderen.
- Recht op [inzage](#). Het recht om in te zien welke gegevens we van jou verwerken.
- Recht op [rectificatie en aanvulling](#). Het recht om de persoonsgegevens aan te passen of te wijzigen.
- Het recht op [beperking van de verwerking](#): Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht met betrekking tot [geautomatiseerde besluitvorming en profilering](#). Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Het recht om [bezwaar](#) te maken tegen de gegevensverwerking.

7. Cookies

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die jouw computer, tablet of mobiele telefoon ontvangt als je een website bezoekt. Cookies maken het bezoek aan de website van Interakter B.V. gebruiksvriendelijker.

Waarom gebruiken we cookies?

Wij maken gebruik van cookies om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Met cookies maken we onze website gebruiksvriendelijker. De cookies maken het voor ons mogelijk om het websitebezoek te analyseren en verbeteringen door te voeren waardoor we jou in de toekomst nog beter van dienst kunnen zijn. Tevens gebruiken we cookies ook voor marketingdoeleinden. Met behulp van cookies van derden (zoals LinkedIn) zorgen we er bijvoorbeeld voor dat je relevantere advertenties krijgt op social media en je geen persoonlijke aanbiedingen misloopt.

De functionele cookies

Deze cookies zijn nodig om de website goed te laten functioneren. De onderstaande cookies worden maximaal 30 dagen bewaard en zorgen ervoor dat wij aan de hand van anonieme statistieken onze website kunnen verbeteren.

De marketing cookies

Deze cookies stellen ons in staat om jou als gebruiker persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen. Hierbij is het belangrijk om te weten dat jij als gebruiker nog steeds anoniem bent, tenzij je je persoonsgegevens doorgeeft door bijvoorbeeld je e-mailadres achter te laten. Deze cookies worden maximaal 90 dagen bewaard. (m.u.v. Hotjar, deze cookies worden na 365 dagen automatisch verwijderd)

Accepteren en uitschakelen cookies

Wanneer je optimaal gebruik wilt maken van onze website, is het nodig dat je cookies accepteert. Dat is gelukkig heel eenvoudig. Je accepteert cookies door de melding op je eerste bezoek te sluiten of door gewoon verder te surfen op onze website. Je kunt de cookies natuurlijk ook uitschakelen. Houd er dan wel rekening mee dat de website niet optimaal meer werkt.

8. Vragen of opmerkingen?

Als cursist heb je te allen tijde het recht om de toestemming tot het verwerken van (persoons)gegevens digitaal in te trekken, dit kan door een mail te sturen naar info@interakter.nl

Heb je andere vragen of opmerkingen met betrekking tot jouw persoonsgegevens of heb je vragen over dit Privacy Statement? Neem dan contact met ons op via info@interakter.nl

Mochten we er samen niet uitkomen dan kan je ook contact opnemen met de toezichthouder: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Interakter B.V.
info@interakter.nl